



ARTS

Arta de a trai in siguranta

**CONFERINȚA NAȚIONALĂ a A.R.T.S.
Ediția a VI-a**

**“CRITERIUL PREȚULUI MINIM versus CALITATE
ÎN SERVICIILE DE SECURITATE”**

*București, 4 iunie 2014
Hotel Athenee Palace Hilton*



INAQ Consulting

instruire, consultanță, audit – sisteme de management

Partener IFS Management GmbH, Partener GLOBALG.A.P. c/o FoodPLUS GmbH,
partener EuropeSpa Med & Wellness GmbH

Director General – Ionuț Nache

- Tel: 0722 517 971, 021 242 95 21
- E-mail: ionut.nache@inaq.ro
- www.inaq.ro

Prezentare generală



- **Companie înființată în anul 2000**
- **Partener IFS Management in Romania si in Europa Centrala si de Sud-Est**
- **Servicii de instruire, consultanță și audit în vederea proiectării și implementării sistemelor de management în conformitate cu diverse standarde internaționale**
- **Principalele domenii de instruire, consultanță și audit:**
 - **managementul calității (SR RN ISO 9001:2008)**
 - **managementul siguranței alimentului (normele HACCP, standardele SR EN ISO 22000:2005, IFS, BRC, GlobalG.A.P.)**
 - **managementul mediului (SR EN ISO 14001:2004)**
 - **managementul sănătății și securității ocupaționale (OHSAS 18001:2007)**
 - **managementul securității informațiilor (SR EN ISO 27001:2005)**
 - **managementul energiei (SR EN ISO 50001:2011)**
 - **management al calității – cerințe pentru scopuri de reglementare în domeniul dispozitivelor medicale (SR EN ISO 13485:2012)**

Prezentare servicii

Principalii clienți



- ▶ Carrefour România: ISO 9001, HACCP, ISO 22000, audit furnizori food, non food; audit rețea de hypermarketuri și supermarketuri
- ▶ Rewe Group: audit furnizori food, non food
- ▶ Kaufland Germania: audit furnizori food
- ▶ Metro Cash & Carry: audit intern magazine, audit furnizori food, non food, audit furnizori agricultura
- ▶ OMV Petrom Marketing (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, HACCP)
- ▶ Rompetrol (ISO 22000)
- ▶ Mol România (ISO 9001)
- ▶ Zentiva (ISO 9001)
- ▶ Hewlett Packard România (ISO 9001)
- ▶ Den Braven România (ISO 9001)
- ▶ Auto Cobălcescu (ISO 9001, ISO 14001)
- ▶ IPSO (ISO 9001)
- ▶ Scania România (ISO 9001)
- ▶ Alstom Transport (ISO 14001, OHSAS 18001)
- ▶ Citibank România (ISO 9001)
- ▶ BCR (ISO 9001)
- ▶ Transfond (ISO 9001)
- ▶ Agrana România (ISO 9001)
- ▶ La Fântâna (ISO 9001, HACCP)
- ▶ YKK România (ISO 9001, ISO 14001)
- ▶ Supreme Imex (ISO 9001, HACCP, ISO 14001, OHSAS 18001)
- ▶ Supreme Chocolat (ISO 9001, HACCP, ISO 14001)
- ▶ Ecofish, Danubiu (ISO 9001, ISO 22000, IFS, OHSAS 18001, ISO 14001)
- ▶ Profilux (ISO 9001, ISO 14001)
- ▶ Bergerat Monnoyeur (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001)
- ▶ NIS PETROL – GAZPROM (HACCP)
- ▶ BUNKER TRADE LOGISTICS (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001)
- ▶ Terapia RANBAXY (ISO 14001, OHSAS 18001)

Scheme alternative de certificare



**Dezvoltarea produselor/ serviciilor IFS
IFS Global Markets, noul standard IFS
Schema de certificare ARTS ?!**

Ce este IFS?

► International Featured Standards (IFS)

- Umbrela-brand pentru cateva standarde in domeniul calitatii si sigurantei alimentului
- Standardele IFS Standards acopera o mare parte a lantului de aprovizionare
- Standardele IFS sunt dezvoltate de catre si pentru toate partile interesate ale lantului de aprovizionare
- Standardele IFS ajuta la conformitatea cu toate cerintele legale, in domeniul calitatii si sigurantei alimentului.



IFS – este prezent la nivel global



Istoria aparitiilor standardelor IFS



since 2003 /
Version 6
April 2014



since 2008 / Version 1
Review process started



since 2006 /
Version 2.1



since 2009 / Version 1
Review process start in
summer 2014



since 2010 /
Version 2



since 2013 /
Version 1



since 2014 /
Version 1



since March 2014
/ Version 1

IFS Global Markets – Food
Instrumentul – IFS Global Markets
Instrumentul ARTS ?!

“Programul IFS Global Markets este un instrument pentru companiile mici si/sau mai putin dezvoltate pentru a genera un sistem de management al calitatii si sigurantei alimentului eficace printr-o abordare sistematica a imbunatatirii continue.”



Obiectivele GFSI / Obiectivele ARTS ?!

- **Dezvoltarea cerintelor/ criteriilor Sigurantei Alimentului:**
 - Cerinte/Criterii ale Sigurantei Alimentului (Nivel Basic si Nivel Intermediar)
 - Protocol and ghid pentru implementare si evaluare

- **Implementarea unui proces de imbunatatire continua**
 - Suport pentru accesul la pietele locale
 - Realizarea unui acord intre toate partile implicate in lantul de aprovizionare
 - Dezvoltarea furnizorilor si managementul acestora

- **Transferul de cunostinte privind siguranta alimentului**
 - Dezvoltarea unui canal de transfer si mentinere cunostinte pentru profesionistii din domeniul sigurantei alimentului.

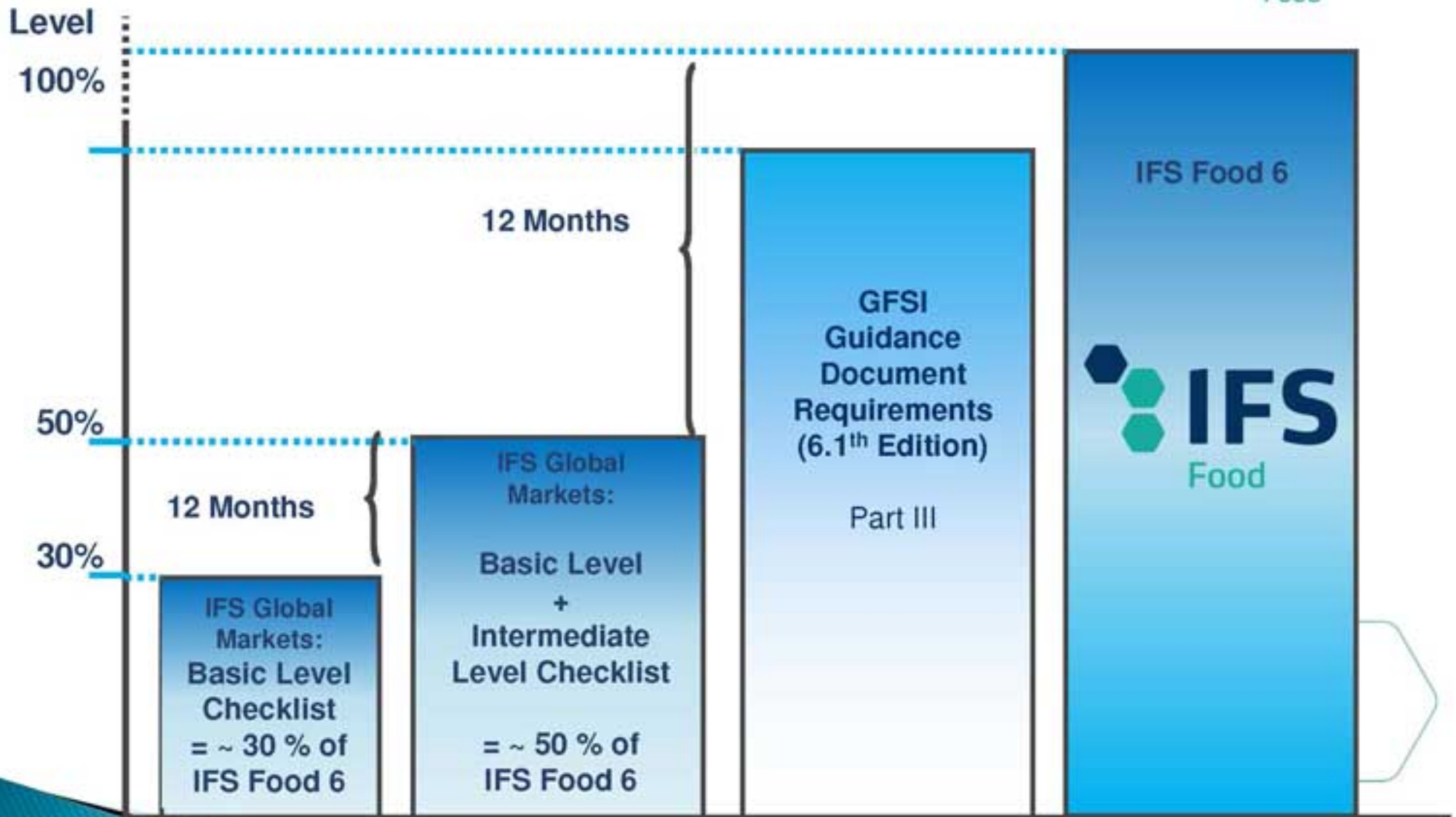


IFS Global Markets – Avantaje

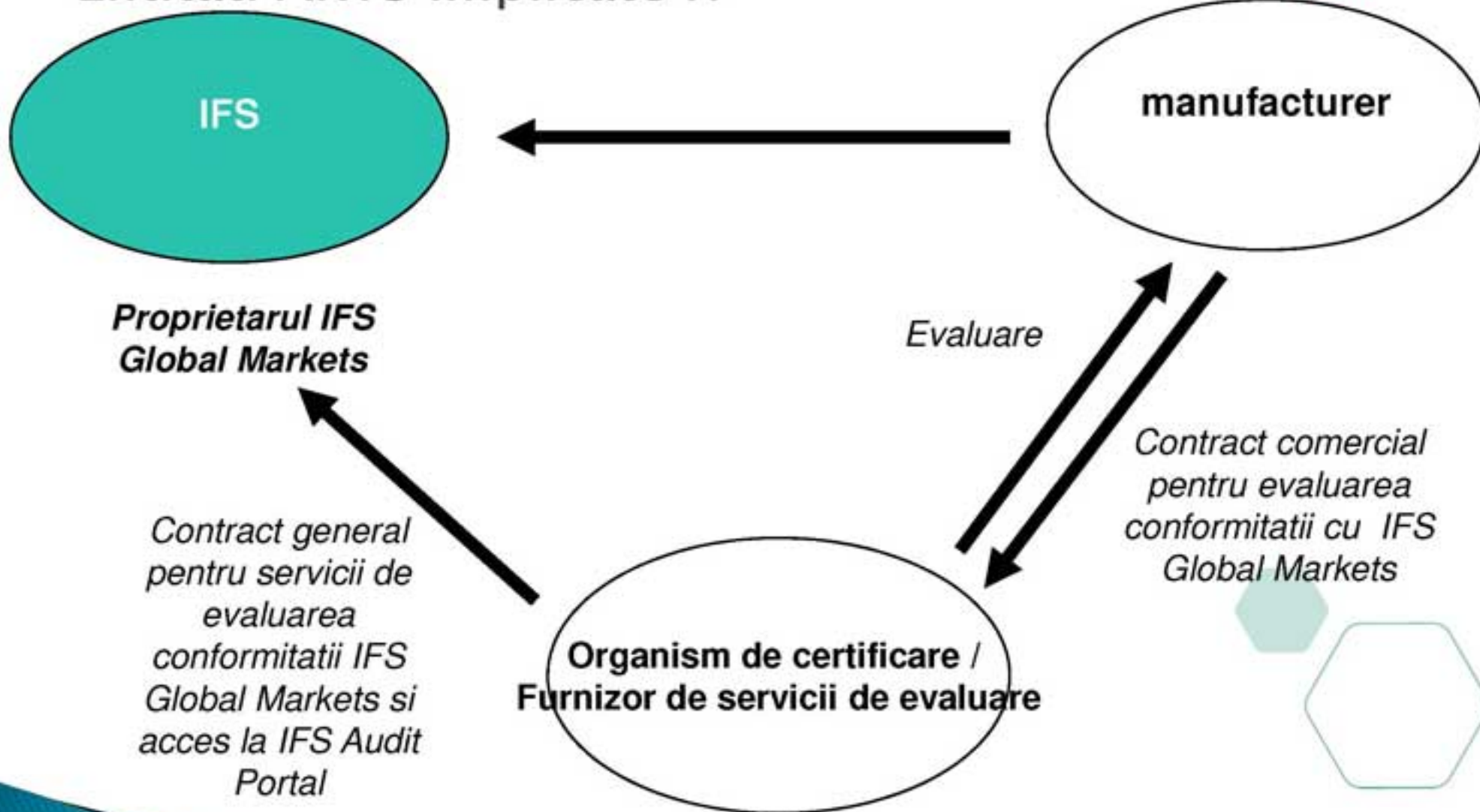
- De a furniza un program de evaluare pentru companiile mici si mai putin dezvoltate
- De a oferi o abordare sistematica pentru a atinge standardul IFS intr-o perioada definita de timp.
- De a stabili un sistem de evaluare consistent si uniform.
- De a furniza o abordare pentru un proces de imbunatatire continua cu un sistem de punctare IFS.
- De a lucra cu organisme de certificare/ furnizori de servicii de evaluare calificati si evaluatori calificati.
- De a asigura comparabilitate si transparenta in tot lantul de aprovizionare.
- De a reduce costurile si timpul necesar evaluarilor atat pentru furnizori cat si pentru lanturile de retail.

IFS Global Markets – Food

Instrumental – IFS Global Market



IFS Global Markets – Food
Cele 3 entitati implicate
Entitati ARTS implicate ?!



IFS Global Markets – Food

Concluzii



Ce?

- Program de dezvoltare furnizori in domeniul Sigurantei Alimentului
- Basic + Intermediate (+ specific partner) Checklist
- 12 + 12 Cerinte „Must Have“
- Referinte la standardul IFS Food 6 incluse
- Ghid de aplicare valabil

Domeniu?

- Produse alimentare procesate

Obiectiv?

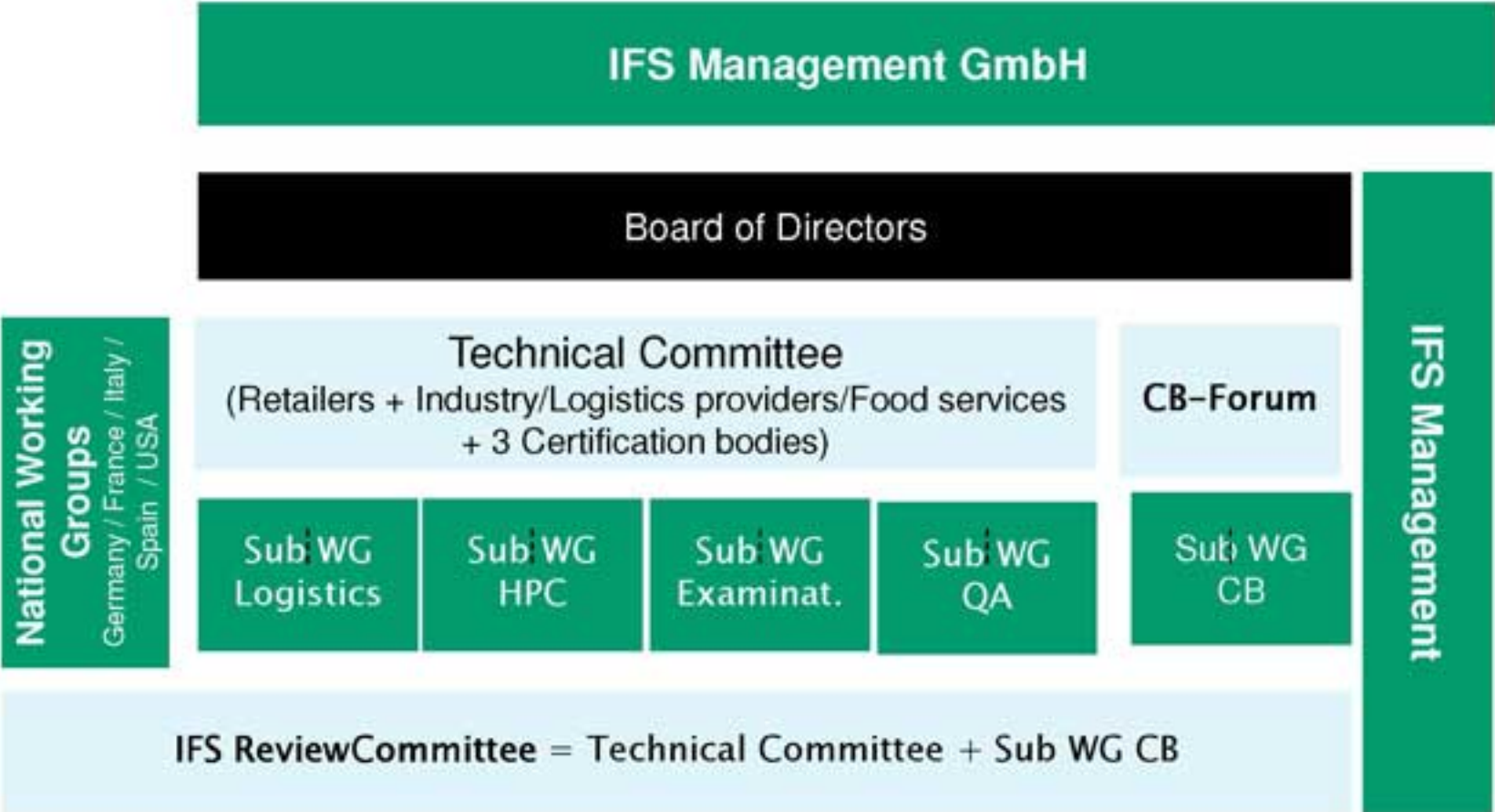
- Dezvoltarea in directia standardului FS Food 6
- Calitate si siguranta alimentului pentru producator si partenerul de business
- Reducerea produselor neconforme si a costurilor asociate
- Posibilitatea de mentoring si training a partenerilor evaluati

Beneficii?

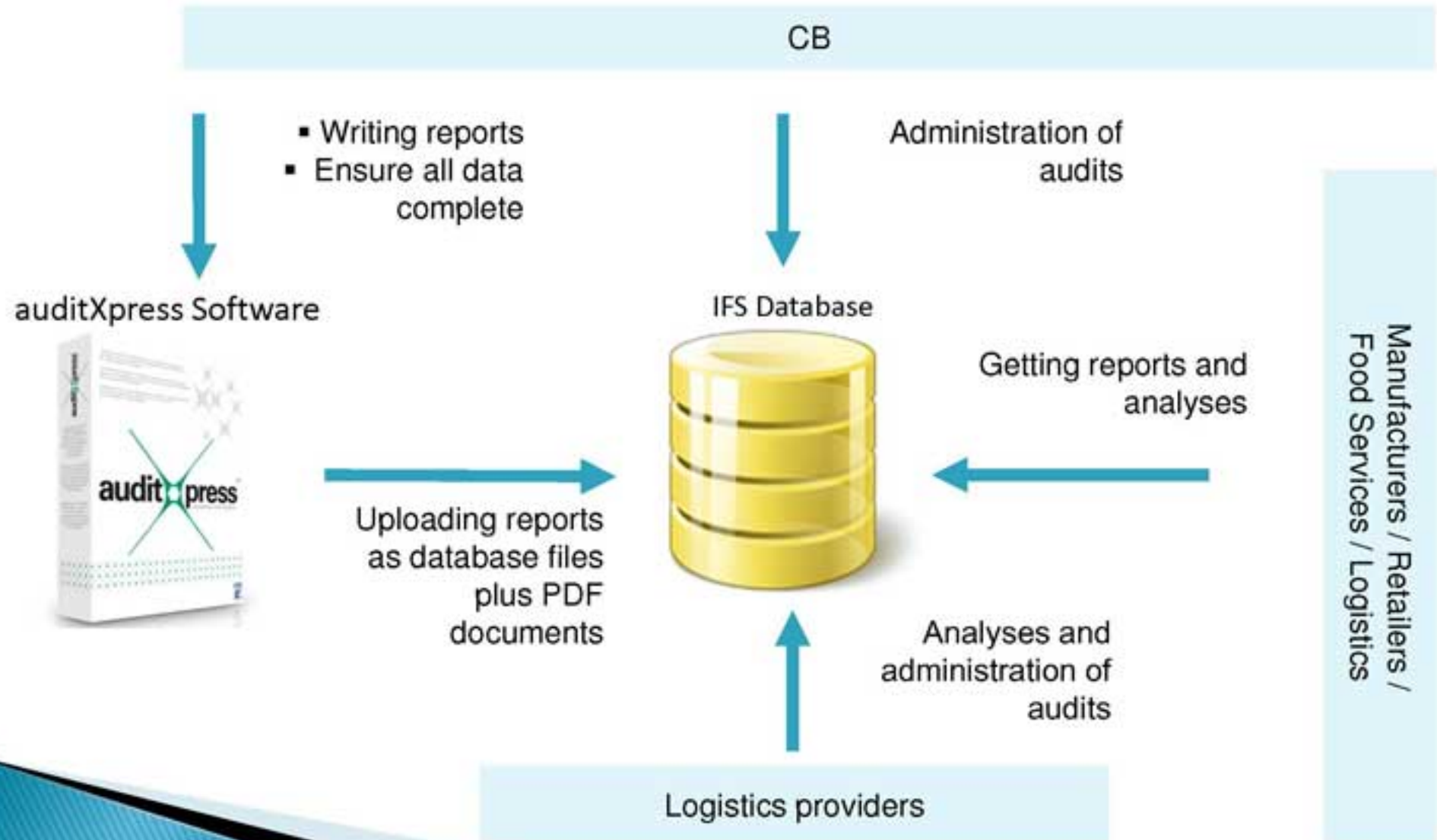
- Evaluatori calificati
- Posibil checklist individualizat pentru un partener specific
- Raport standardizat inregistrat intr-o baza de date unica
- Follow-up privind dezvoltarea furnizorilor via baza de date

IFS Management GmbH, Board & Committees

Bord de directori & Comitete ARTS ?!

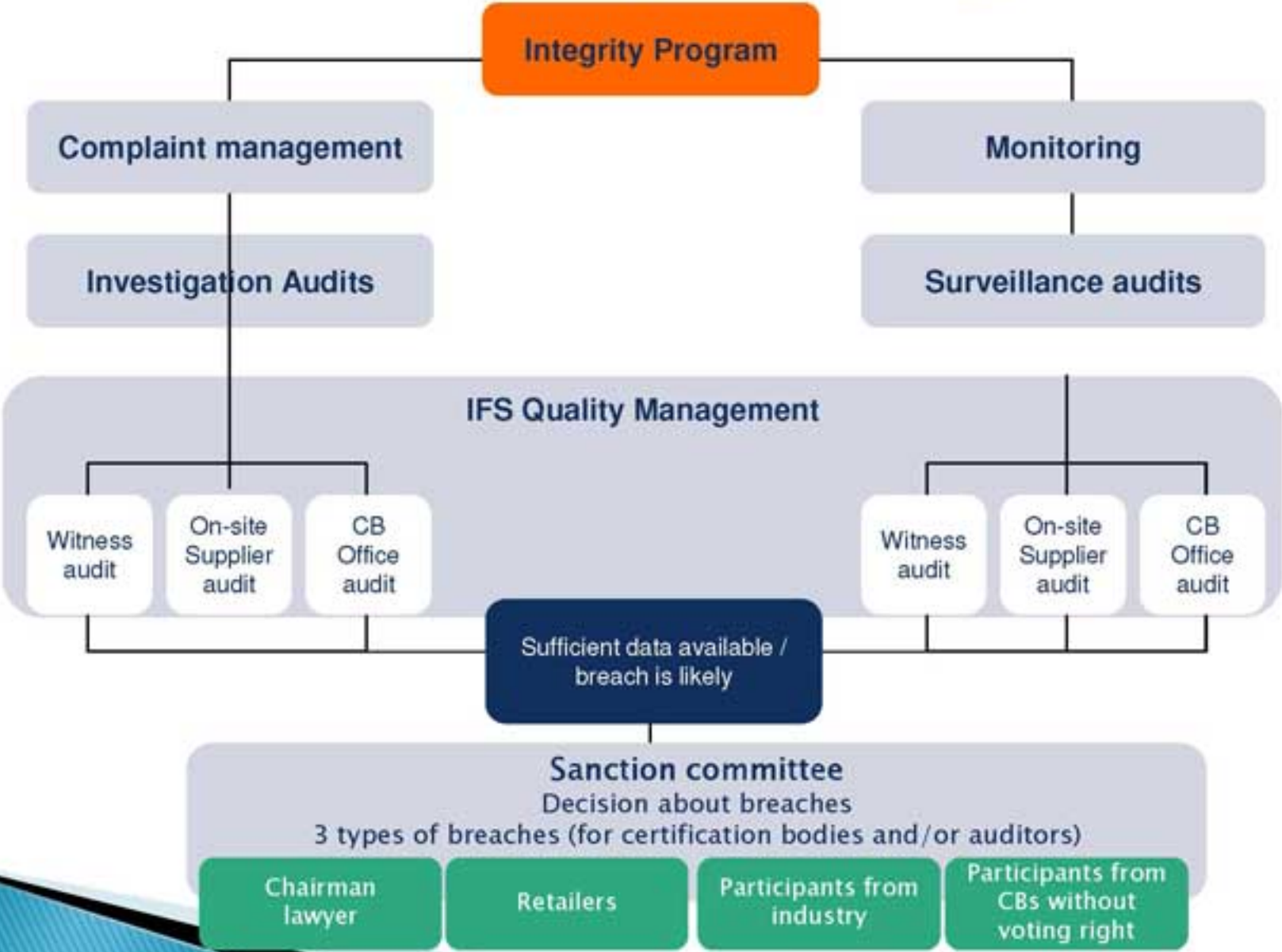


IFS IT-Tools Workflow Instrumente ARTS similare ?!



Integrity Program

Program de integritate ARTS?!



IFS – Studiu de eficacitate

- In 2009, HTS GmbH, IFTA AG si Universitatea Rostock au realizat un studiu intitulat: "Analiza eficacitatii si succesului proceselor de productie in companiile care au implementat IFS Food".
- Mai mult de 250 companii cu o cifra de afaceri mai mare de 1 miliarde EUR din toata Europa, cele mai multe fiind din Germania au participat la acest studiu. Mai mult de 35% dintre ele au reportat o cifra de afaceri mai mare de 50 milioane EUR.

Obiectul studiului efectuat

Studiu de eficacitate IFS 2009 – IFS, IFTA AG, University of Rostock

- Au fost adresate următoarele întrebări :
 1. Eforturile solicitate de implementarea standardului IFS Food au condus la dezvoltări pozitive ale companiilor dumneavoastră?
 2. Cerințele clienților pentru implementarea IFS Food a fost un factor decisiv pentru investiții?
 3. Aceste investiții au influențat eficacitatea comercială a acestor companii?

Cifre statistice ale studiului

Studiu de eficacitate 2009– IFS, IFTA AG, Universitatea Rostock

Prin implementarea IFS Food in compania dumneavoastra a rezultat o crestere a rezultatelor operationale si/sau a cifrei de afaceri?

Cresterea cifrei de afaceri cu pana la 10%	55%
Cresterea cifrei de afaceri intre 10% si 20%	14%
Cresterea rezultatelor operationale cu pana la 10%	62%

Beneficiile implementarii IFS Dovezi ale eficacitatii organizatiilor intervievate

Studiu de eficacitate 2009– IFS, IFTA AG, Universitatea Rostock

- Companiile care au implementat cu succes IFS Food au observat reduceri semnificative in urmatoarele domenii:

Retrageri	17%
Reclamatii	27%
Cerinte legale	51%
Rata interna de eroare	40%

Rezultate



Success is not a secret

- In general, companiile sunt multumite de standardul IFS. In particular, IMM-urile apreciaza acest standard.
- Costurile implementarii si mentinerii certificarilor IFS pot sa fie mai mari datorita investitiilor cerute.
- Implementarea standardului IFS a imbunatatit competitivitatea.
- Relatiile cu clientii s-au imbunatatit de asemenea.
- Costurile legate de produsele neconforme au fost minimizate datorita faptului ca sistemele de management al calitatii au castigat o pozitie mai solida prin introducerea standardului IFS.

Standardele IFS

Standardele ARTS?!

Gratuite (se pot descarca in mod gratuit de pe website-ul IFS)

- Sunt intr-o structura standard (toate standardele IFS)
- Se pot compara standardele vechi cu versiunile noi
- Contin ghiduri de intrebari

Pentru vanzare

- Doar standardele IFS printate
- Ghidul pentru ambalare
- IFS Food-Ghid – numai in limba engleza
Detalii privind bazele IFS, enciclopedia (cuvinte cheie IFS cu referire la IFS Food 6 cu detalii privind ceea ce doreste sa obtina IFS si informatii utile privind and modul de adaptare in practica zilnica, formulare in format „word“ on cd-rom
(Copyright by Behrs Verlag, Germany)

Concluzii finale IFS

Ce propuneri concrete are ARTS?

- **Recunoastere internationala a IFS prin recunoastere GFSI**
- **Certificarea IFS deschide usa catre piata internationala**
- **IFS un sprijin real pentru un proces continuu de imbunatatire a producatorului.**
- **Instrumente unice pentru evaluare IFS, Program de Integritate si baza de date & software**
- **O noua structura de luare a deciziilor impreuna – retailer & vanzator en-gros, producator si organisme de certificare**

Multumesc pentru atentie!

Ionut NACHE
Director General
INAQ Consulting
ionut.nache@inaq.ro